

Der Erfolg der **W. Fach GesmbH - Gebäudeservice** ist untrennbar mit der Qualität unserer Dienstleistungen und der Kundenbetreuung verbunden.

Unsere SGU - Politik beinhaltet folgende Ziele und Wege zu deren Verwirklichung:

<p>Unsere Qualität muss marktorientiert sein</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir arbeiten mit qualifiziertem Personal • Wir arbeiten präzise und zuverlässig, sind flexibel und um eine gute Erreichbarkeit bemüht. • Unsere Prozesse stimmen mit den tatsächlichen Arbeitsabläufen überein. • Wir erfüllen die Aufträge unserer Kunden gemäß Ihrer Anforderungen
<p>Unsere Qualität muss wirtschaftlich sein</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Die Machbarkeit neuer Aufträge wird von uns sorgfältig und fair kalkuliert • Wir führen unsere Arbeit gleich beim ersten Mal richtig aus, um Reklamationen zu vermeiden • Wir wickeln die Kundenaufträge effektiv ab und stellen somit die Wirtschaftlichkeit unseres Betriebes sicher • Unsere Lieferanten werden jährlich einer Beurteilung unterzogen
<p>Unsere Qualität muss gesellschaftsbezogen sein</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir sichern Arbeitsplätze durch bewusste Firmen- und Arbeitsmarktpolitik • Bei all unseren Dienstleistungen halten wir selbstverständlich die gesetzlichen Grundlagen ein
<p>Wir übernehmen Verantwortung für die Umwelt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir fördern den offenen Dialog mit interessierten externen Kreisen wie unserer Nachbarschaft, Behörden und unseren Kunden bezüglich ökologischer Fragestellungen. • Unsere Auftragnehmer binden wir aktiv in die geltenden Regelungen des Umweltmanagementsystems ein. • Wir versuchen laufend eine Steigerung unserer Umwelleistung und tragen damit zur Verbesserung unserer Umwelt bei. • Die Einhaltung aller relevanten Gesetze, Verordnungen und Richtlinien ist für uns selbstverständlich
<p>Sicherheit wird bei uns groß geschrieben</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unser Anliegen an die Sicherheit sind <ul style="list-style-type: none"> • die Vermeidung von Personenschäden ist unser oberstes Anliegen • die Vermeidung von Sachschäden und Schäden an der Umwelt • die Gewährleistung der Sicherheit Dritter • die Festlegung von Prioritäten in Bezug auf die Sicherheit und • das Bemühen um eine ständige Verbesserung im Bereich Sicherheit, Gesundheit und Umwelt
<p>Wir nehmen unsere Verantwortung für das Managementsystem ernst</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um unsere Unternehmensziele sicherzustellen, wurde ein Managementsystem gemäß ISO 9001, ISO 14001 und SCC** sowie EMAS eingeführt, welches einer permanenten Weiterentwicklung unterliegt • Wir lassen unser Managementsystem von einer unabhängigen Institution beurteilen

Der Geschäftsführer des Unternehmens ist der **Qualitätsbeauftragte der obersten Leitung**, der das System in periodischen Abständen auf dessen Wirksamkeit überprüft, sowie für die Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen zur Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des MGMT -Systems zuständig ist. Weiters ist er für die Koordinierung und Aufrechterhaltung des MGMT - Systems verantwortlich. Sämtliche Mitarbeiter unseres Unternehmens sind verpflichtet, im Zuge aller Tätigkeiten des Managementsystems gerecht zu werden und Verbesserungsvorschläge einzubringen.

Wien, Jänner 2010

KR. Andreas Ubl, Geschäftsführung

